

@ 10:27

🕒 25/06/2015 PM

LAVORI DA SOGNO LIFE COACH COSMOJOB SPA MANAGER

# Lavori da Sogno: come sono diventata Spa Manager

In Italia i settori del Benessere e della Bellezza a 360° sono in fortissima crescita. Se ne sei appassionata, hai spirito intraprendente e stai bene quando anche gli altri lo sono, questa professione fa al caso tuo



di Guia Rossi



I PIÙ LETTI



**Ginevra, 35 anni, è una Spa Manager** e l'abbiamo incontrata a Forte dei Marmi tra i vapori di un bagno turco e il refrigerio dei ghiacci all'interno della Spa dell'**Avgvstvs Hotel & Resort**, la location a cinque stelle più glamour di tutta la Versilia.

### ♥Quali sono le caratteristiche per aspirare a diventare una Spa Manager?

«Devi essere innamorata di questo settore e del benessere a 360°: non si tratta solo di bellezza estetica, quanto di abbracciare una filosofia di vita. **Sicuramente è necessario avere le conoscenze base di estetica e cosmesi e nutrire un'autentica curiosità verso le novità di questo mondo.** Occorre partecipare a conferenze, frequentare altre Spa, scoprire nuovi prodotti e tecniche inedite di massaggio. Adesso, per esempio, spopolano le manovre orientali, come i massaggi ayurveda, giapponesi e thailandesi. E, naturalmente, è necessario parlare le lingue.

**Inoltre aiuta essere dotata di un carattere piuttosto paziente e collaborativo:** capita di doversi trovare a gestire uno staff composto da 2 sino a 10-15 persone. Lo staff di una Spa è un gruppo di lavoro particolare, chi opera in questo campo ha una certa sensibilità e chi va in cabina con il cliente trasmette molto ma assorbe altrettanto da lui: questo significa che a fine giornata la stanchezza fisica e il sovraccarico emotivo possono generare scintille. **Il compito della Spa Manager è sì quello di monitorare che il lavoro sia svolto con professionalità, ma anche di coccolare e gratificare ogni membro della squadra,** a scanso di qualunque gelosia e malumore. Siamo al 90% donne e puoi immaginare quanta energia circoli nell'aria... E poi un'operatrice mal disposta non sarà mai in grado di entrare in cabina a far del bene ad un'altra persona.»

### ♥Come sei arrivata a fare questo lavoro?

«**Ho lavorato tanti anni negli hotel, anche in altri reparti come il front office o alle relazioni pubbliche, ed è stato un vantaggio:** conoscere il funzionamento generale di un hotel facilita la relazione con gli altri reparti e con i clienti. Spesso le strutture alberghiere provviste di Spa interna fanno l'errore di scegliere un'estetista competente ma priva della conoscenza della vita *d'Hotellerie*: dal semplice conto della



camera alla tipologia del soggiorno di ciascun cliente, a comprendere quanto sia fondamentale interfacciarsi con gli altri reparti della struttura, senza tralasciare l'aspetto manageriale. **Il consiglio è di formarsi con serietà presso scuole competenti**, ci sono corsi per diventare SPA Manager all'interno degli **Istituti alberghieri qualificati in Svizzera** oppure qui in Italia esiste il nuovo **Percorso di Alta Formazione Professionale "Tecnico Superiore per la gestione del Centro Benessere"** alla **Opera Armida Barelli** di Trento.»

### ♥Come si svolge la tua giornata tipo?

«La Spa apre intorno alle 10 e mi preoccupa che si accendano le cabine e i percorsi benessere (bagno turco, sauna scandinava e bagno mediterraneo) sulla base delle prenotazioni in agenda. **Nel resto della giornata gestisco gli orari, controllo lo stato degli inventari, studio i prodotti, procedo con le richieste di appuntamenti e sviluppo nuove idee di promozione e marketing per coinvolgere la clientela** in un percorso Wellness totale. Come per il progetto Spa System, il sistema brevettato esclusivamente da Starpool per i suoi clienti, con cui possiamo completare la nostra offerta wellness dentro e fuori la Spa guidando i nostri ospiti attraverso 3 percorsi totali, Purify, Exite e Relax che includono anche fitness e menù gastronomico dedicato. **L'orario di lavoro va dalle 7 alle 10 ore giornaliere.** Sono come una padrona di casa in grado di gestire la struttura a livello tecnico, conoscere ogni effetto benefico e contro indicazioni dei trattamenti offerti, i flussi di mercato, il tipo di clientela e le abitudini del territorio.»



Il bagno di vapore del bagno turco Starpool all'interno della Spa dell'Avgstvs Hotel

♥La soddisfazione più grande

«Quando le persone entrano in SPA preoccupate e appesantite e le vedo uscire con il

sorriso, rilassate e contente alla fine dei trattamenti.»

### ♥Il lato più pesante

«Lavorando in un reparto all'interno di una grande struttura esiste un budget che ti viene affidato e di cui devi rendere conto, con spese e incassi; è necessario rispettare le direttive economiche, accontentare le aspettative, incrementare i risultati, dunque la pressione c'è.»



La Spa Manager cura ogni dettaglio dell'ambiente di una Spa

### ♥La mossa furba: imparare a coltivare i clienti

«La chiave è saper rompere il ghiaccio, farli ambientare rapidamente in un luogo che non conoscono, aiutarli a rilassarsi in previsione di doversi spogliare e farsi toccare da sconosciuti. Prima il sorriso, poi la musica giusta, un fiore, un profumo

nell'aria: ogni elemento legato ai cinque sensi aiuta a ritrovare la calma e l'equilibrio. Che poi è la vera missione di una Spa Manager.»

**Leggi tutte le interviste di Cosmo alle donne che fanno Lavori da Sogno**



**COMMENTA**

*Dì la tua*

## COSMO CONSIGLIA

**01** Lavori da Sogno: come sono diventata designer

**02** Diventa Food Designer alla Italian Genius Academy...

**03** Lavori da sogno: come sono diventata food blogger

**04** Lavori da Sogno: PR nel settore turismo

## COSA NE PENSI?

**ABBONATI SUBITO**



Ti aspetta nella versione cartacea e nella versione digitale per

**ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER**

Ricevi le news, i tutorial di bellezza e i consigli di moda